

ООО “ЭкоСистем”

Руководство пользователя мобильного приложения
“Экомобайл”
для IOS

Москва, 2024

АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство мобильного приложения “Экомобайл” для IOS).

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

Содержание

АННОТАЦИЯ.....	1
Содержание.....	2
1. Главный экран.....	3
1.1 Общая информация.....	3
1.2 Остатки по пакетам.....	5
1.3 Расходы.....	5
1.4 Мой тариф.....	6
1.5 Детализация.....	7
1.6 Справки и поддержка.....	8
2. Финансы.....	8
2.1. Общая информация/Расходы/Детализация.....	8
2.2. История пополнений.....	9
2.3 Пополнение баланса.....	9
3. Услуги.....	9
3.1 Подключенные услуги.....	10
3.2 Доступные.....	10
4. Управление номерами.....	11
5. Настройки.....	12
5.1 Персональные данные.....	12
5.2 Кодовое слово.....	13
5.3 Смена пароля.....	14
5.4 Установка кода для входа.....	15
5.5 Договор с оператором.....	16
5.6 О приложении.....	16
5.7 Кнопка “Выйти”.....	17
6. Подтверждение номеров на ГУ.....	17

Мобильное приложение для IOS

Мобильное приложение (МП) для IOS - это удобный инструмент для управления услугами, счетами и настройками связи со смартфона.

В МП для IOS представлены различные сервисы для:

- Контроль баланса. Возможность просматривать текущее состояние счета, пополнять его и отслеживать историю расходов.
- Регистрация на Госуслугах. Возможность зарегистрировать номер на Госуслугах.
- Получение поддержки. Возможность обращения в службу поддержки через чат или составление заявки для решения вопросов.
- Настройка связи. Возможность управления подключением мобильного интернета, роуминга и других функций.

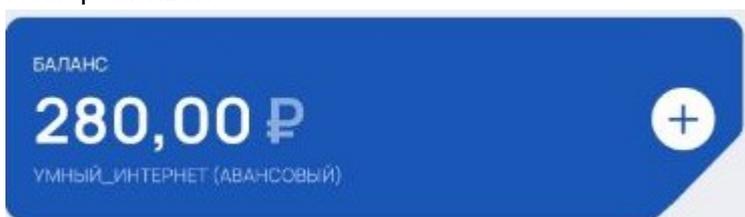
1. Главный экран

На главном экране мобильного приложения можно получить общую информацию о состоянии счета, узнать остатки по пакетам, получить информацию о тарифном плане, получить информацию о расходах, посмотреть и заказать детализацию, связаться со службой поддержки.

1.1 Общая информация

На главном экране мобильного приложения можно получить общую информацию по номеру:

1. Номер активен



- Блок подсвечивается синим цветом
- Указан баланс
- Наименование тарифного плана и системы расчета

2. Номер заблокирован



- Блок отображается красным
- Указан баланс
- Отображается что номер заблокирован. Рядом “?”, при нажатии на него, отобразится подсказка, какие действия необходимо выполнить, чтобы номер стал активен.
- Наименование тарифного плана и системы расчета

3. Оплата номера

При нажатии на знак “+” откроется окно для оплаты. Для оплаты необходимо заполнить следующие поля:

- Выбор номера
- Сумма
- Рекомендуемая сумма. При нажатии на “?” рядом с рекомендованным платежом отображается информация из каких параметров складывается рекомендованный платеж.
- Другие суммы
- Способ оплаты

09:23 LTE 94

< Пополнение баланса

Выберите номер

+7 (999) 999-99-99 >

Сумма

303 ₽

ОТ 1 ДО 15 000 РУБЛЕЙ

Рекомендуемая сумма ?

303,00 ₽

Другие суммы

100 ₽ 200 ₽ 300 ₽ 400 ₽

Способ оплаты

СБП

Продолжить

После заполнения всех полей требуется нажать кнопку “Продолжить”, нажимая на неё, предоставляется выбор банка, через который доступна оплата. После выбора банка, состоится переход в приложение данного банка, где будет производится оплата.

1.2 Остатки по пакетам

В данном разделе отображаются:

Остатки по пакетам тарифного плана

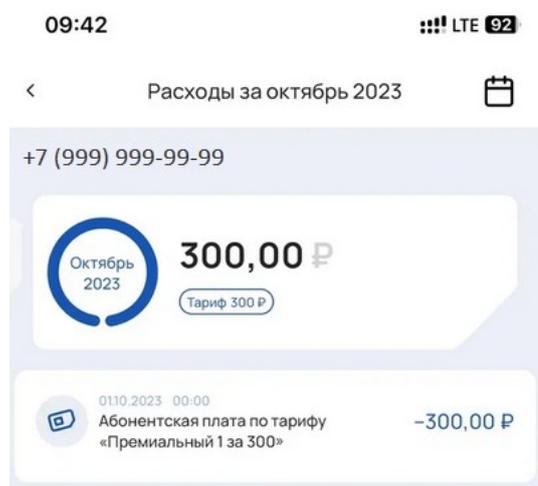
Если у абонента безлимитный интернет или нет данного пакета - в остатках интернет отображаться не будет.



1.3 Расходы

В данном блоке отображаются расходы по месяцам за последние полгода:

- Абонентская плата по тарифу
- Абонентская плата по услугам



Чтобы изменить период требуется:

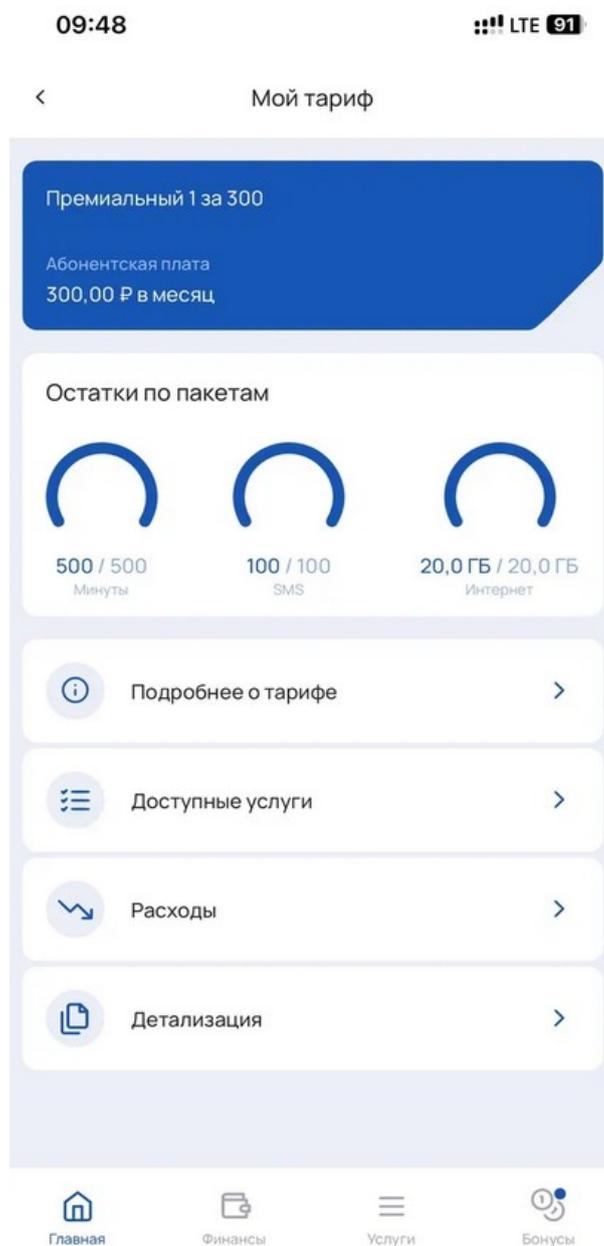
- Нажать на  в верхнем, правом углу
- Отобразятся доступные месяцы для просмотра
- Выбрать необходимый месяца

1.4 Мой тариф

В данном разделе можно посмотреть:

- Наименование тарифного плана и его стоимость
- Остатки по пакетам тарифа (данный пункт также указан на главном экране)
- Подробнее о тарифе

- Доступные услуги. При нажатии на данный значок, состоится переход в раздел “Услуги”
- Расходы (данный пункт также указан на главном экране)
- Детализация (данный пункт находится в отдельном разделе)

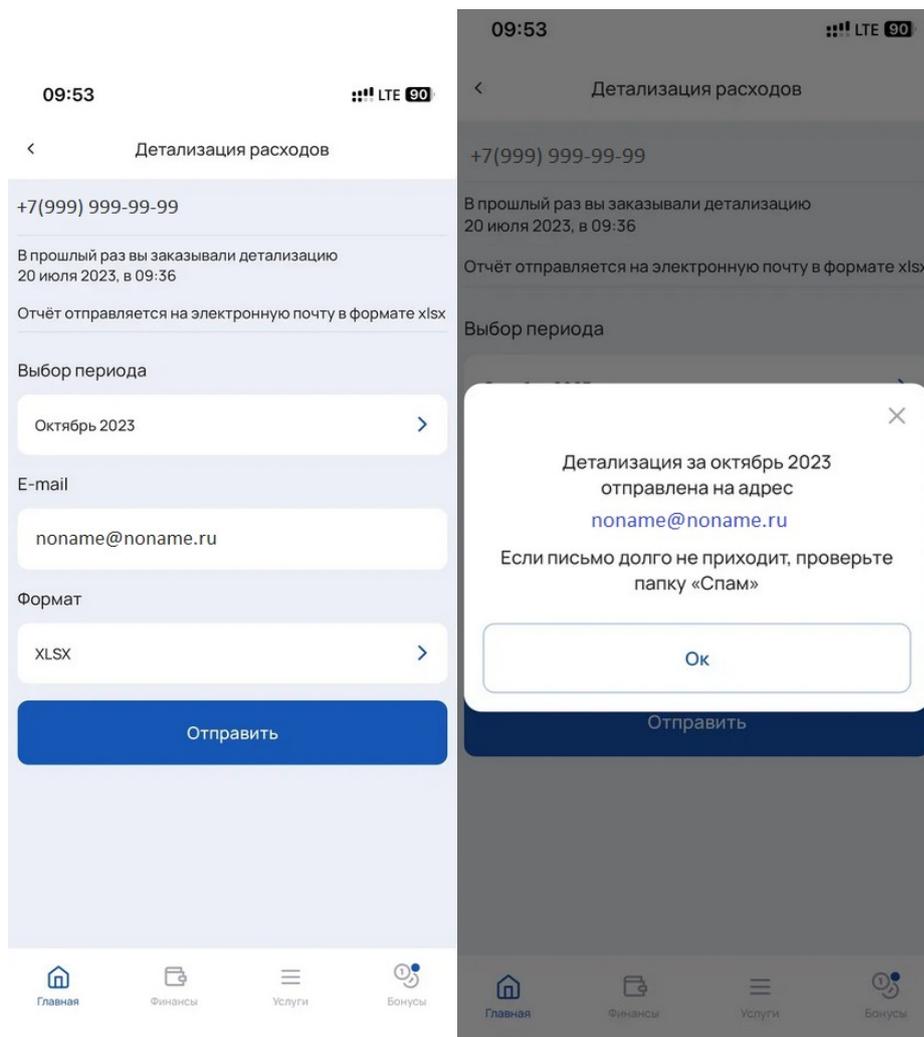


1.5 Детализация

Для заказа детализации требуется заполнить следующие поля:

- Номер телефона, по которому будет предоставлена детализация
- Выбор периода. Можно выбрать за последние 6 месяцев
- E-mail, указанный при регистрации в Личном кабинете. В случае необходимости, его можно изменить на другую электронную почту
- Формат. Детализация направляется только в одном формате "Excel" (XLSX)

- Кнопка "Отправить". Нажимая на неё, детализация отправится на указанную электронную почту.



1.6 Справки и поддержка

В данном разделе можно увидеть:

- Номера для связи с нами
- Вопросы и ответы
- Адреса офисов и контакты
- Список заявок
- Чат с поддержкой

2. Финансы

В разделе "Финансы" можно посмотреть общую информацию, историю пополнений и пополнить баланс.

2. 1. Общая информация/Расходы/Детализация

Информация в данном разделе аналогична информации на главном экране

2.2. История пополнений

В данном разделе можно посмотреть информацию по всем пополнениям по номеру телефона, при нажатии на любой платеж откроется подробная инструкция о платеже



2. 3 Пополнение баланса

Информация в данном разделе аналогична информации на главном экране.

3. Услуги

В разделе услуги можно посмотреть подключенные и доступные услуги.

3.1 Подключенные услуги

Подключенные услуги делятся на два типа:

- Платный
- Без абонентской платы

При нажатии на любую из услуг, будет указано е описание, стоимость подключения и время когда она была подключена.

+7 (999) 999-99-99

Подключенные Доступные

Платные 0

У вас нет подключенных платных услуг

Без абонентской платы 5

Остальные услуги ^

Авансовый счет

С услугой «Авансовый счёт» вы можете оплачивать коммунальные услуги, телевидение, междугородную и международную связь, интернет, сотовую связь и ещё много нужных вам услуг прямо со специального счета мобильного телефона!

Подключено 19 мая 2022

Стоимость 0₽ в месяц

Стоимость подключения 0₽

Подробнее >

3.2 Доступные

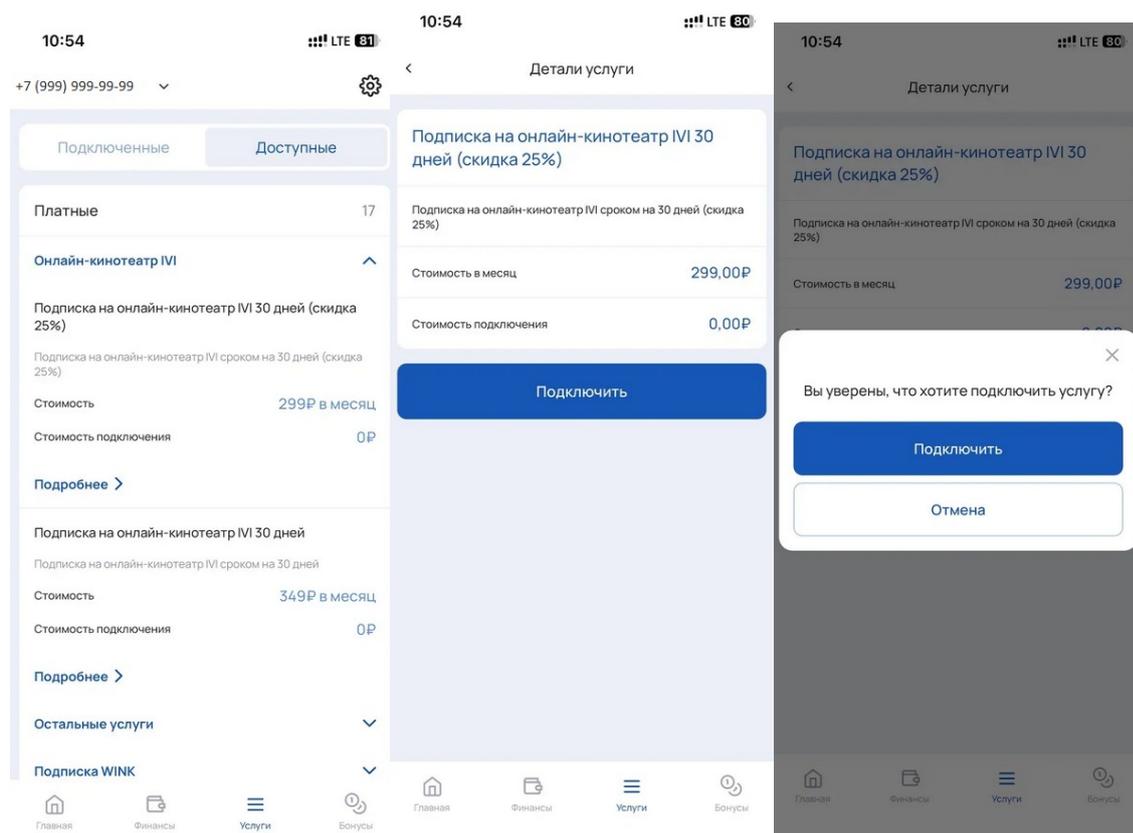
В данном разделе указаны услуги, которые Абонент может самостоятельно подключить.

Услуги делятся на два типа:

- Платные
- Без абонентской платы

Для подключения услуги требуется:

- Нажать на блок, в котором хотим подключить услуги
- После выбрать нужную услугу и нажать "Подробнее"
- Система "перекинет" в описание услуги
- Если согласны с условиями, требуется нажать на кнопку "Подключить"
- Система повторно уточнит о необходимости подключения услуги, требуется повторно подтвердить подключение, если согласны или кнопку "Отменить", если ошиблись..



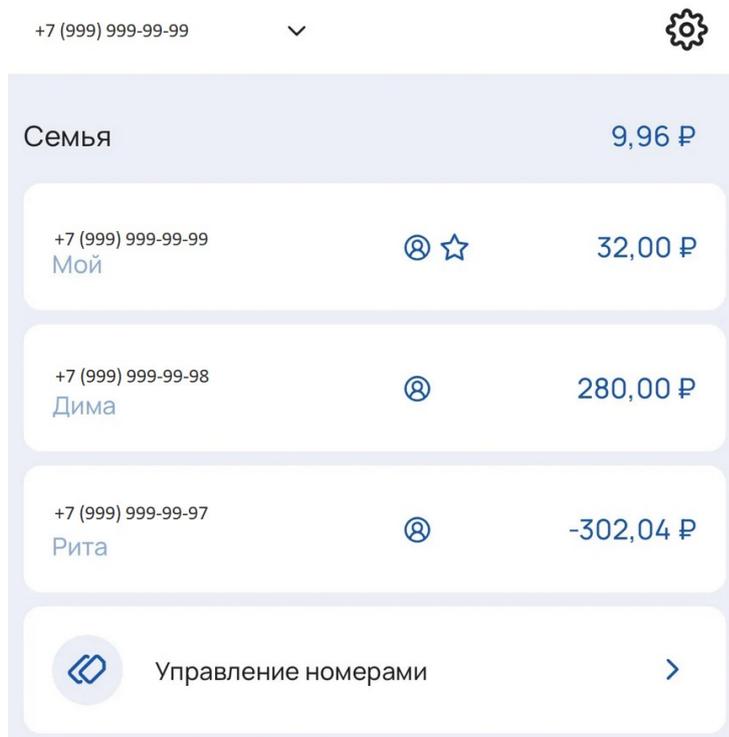
4. Управление номерами

На верхней панели главного номера отображен номер.

+7 (999) 999-99-99



- Если у Абонента есть группа номеров - при нажатии на номер, откроется список всех номеров, которые состоят в группе
- Если вход произведён с главного номера - Абонент, нажав на любой дочерний номер, попадает в Личный кабинет номера, который был выбран
- Главный номер отмечен знаком ★
- Дочерние номера могут видеть урезанный функционал, если главный номер группы закрывает доступ



При нажатии на кнопку “Управление номерами”, можно увидеть:

- Наименование группы
- Баланс по группе и каждому номеру отдельно
- Номера и их наименования
- Краткая информация при нажатии на номер

5. Настройки

5.1 Персональные данные

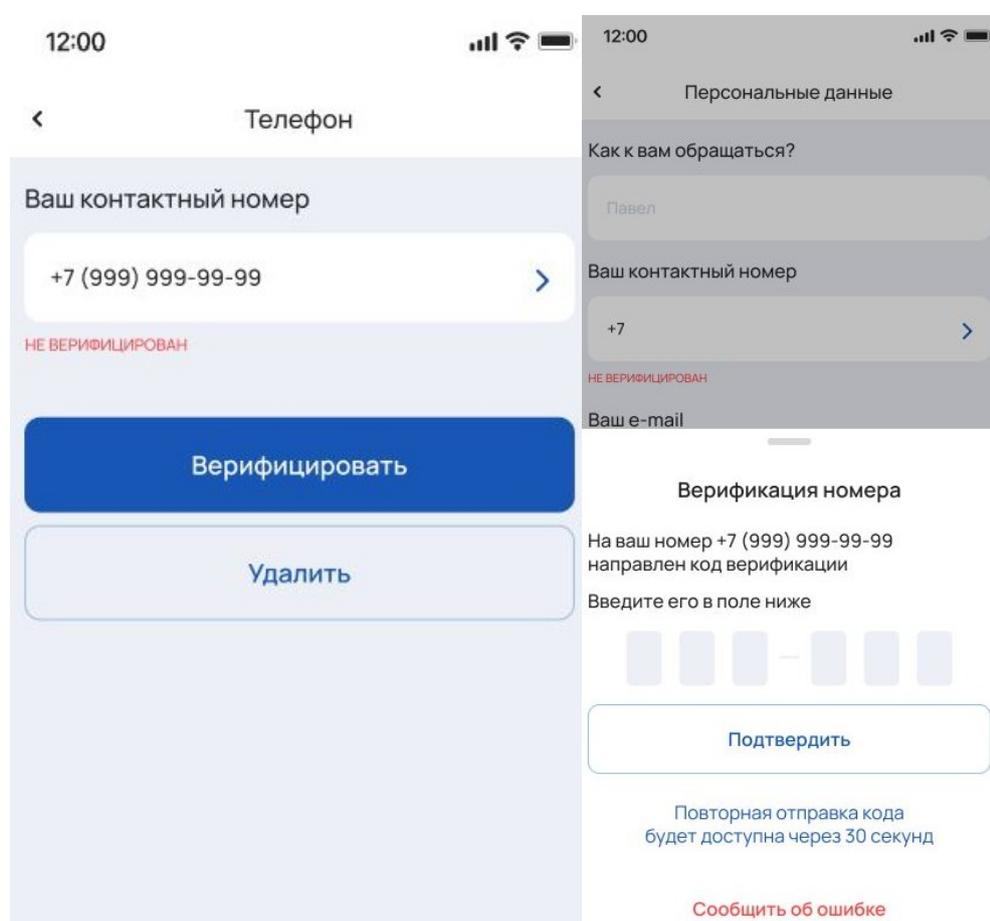
В данном разделе возможно заполнить следующие персональные данные:

- Ваше имя
- Контактный номер
- E-mail
- Дата рождения
- Пол

После заполнения контактного номера и e-mail, их необходимо подтвердить (верифицировать). На указанный номер поступит код подтверждения. В случае, если контактный номер и e-mail не указаны - будет отображаться "Не верифицирован".

Для верификации почты или контактного номера, необходимо:

- "Провалиться" в номер и нажать на кнопку "Верифицировать"
- На следующей странице система сообщит, что был отправлен код в виде смс и его необходимо внести в соответствующее поле
- После успешного ввода кода, система сообщит, что верификация прошла успешно

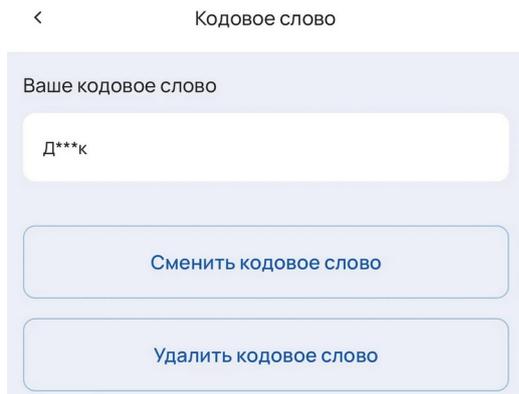


5.2 Кодовое слово

При входе в данный раздел система просит ввести пароль от Личного кабинета. После ввода пароля, появляется возможность:

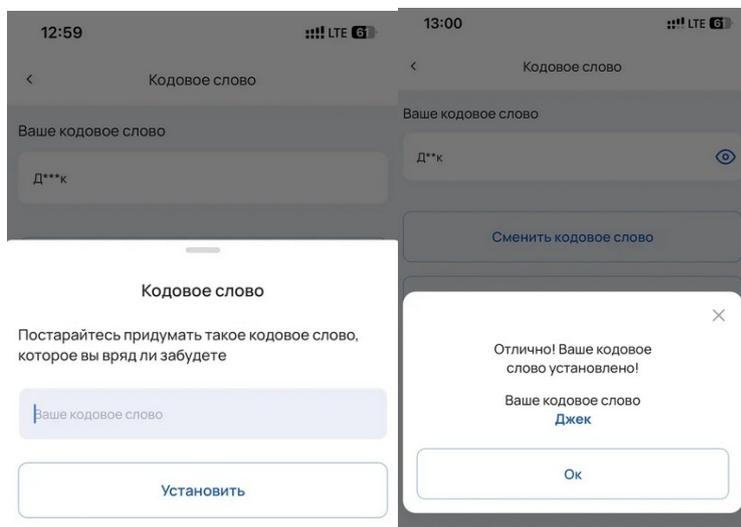
- Сменить кодовое слово
- Удалить кодовое слово

Для изменения или удаления кодового слова, необходимо нажать на соответствующую кнопку.



Система повторно попросит ввести пароль от Личного кабинета, а далее необходимо ввести новое кодовое слово и нажать на кнопку "Установить".

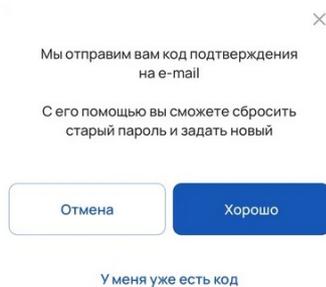
После система оповестит, что кодовое слово успешно установлено.



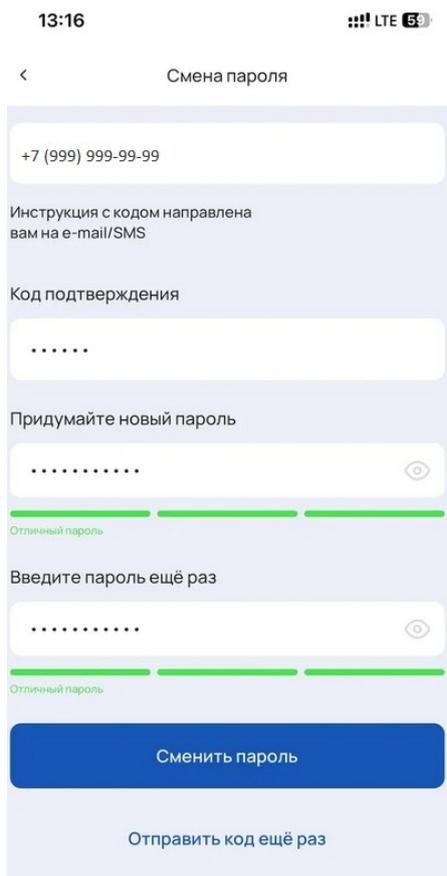
5.3 Смена пароля

Смена пароля в мобильном приложении Экомобайл влечёт изменение пароля на всех ресурсах.

При входе в данный раздел, будет отображено уведомление.



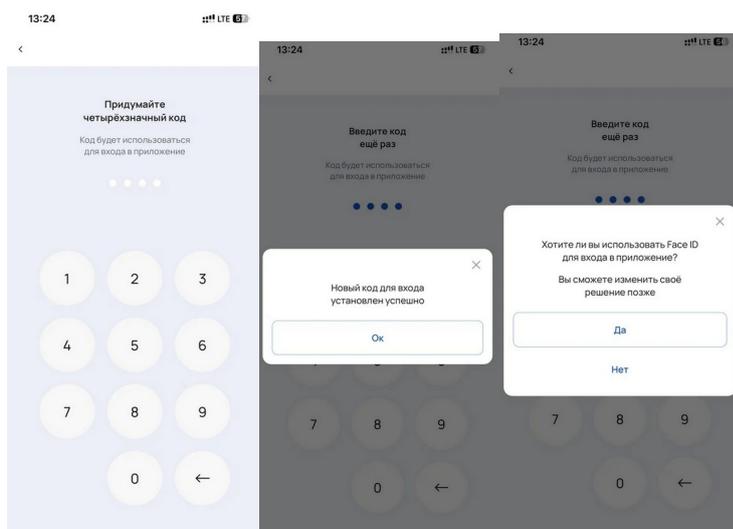
После, необходимо ввести код, придумать новый пароль и ввести его ещё раз в соответствующие поля и нажать на кнопку "Сменить пароль"



5.4 Установка кода для входа

При переходе в данный раздел, сразу предлагается:

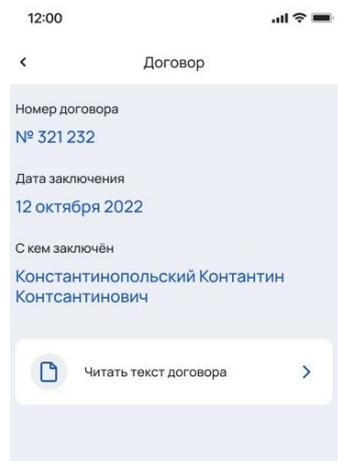
- Установить 4-значный код
- Установить Face ID, если устройство поддерживает данный функционал



5.5 Договор с оператором

В данном разделе отображаться договор.

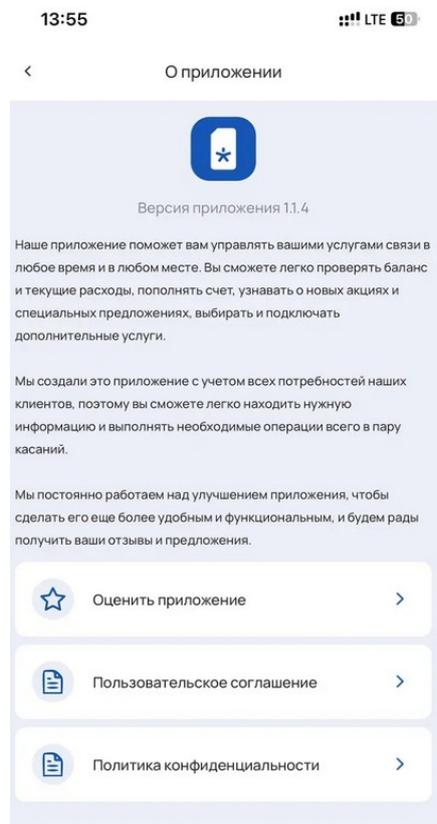
В случае, если его нет - будут указаны необходимые шаги для подписания договора.



5.6 О приложении

В данном разделе отображаться информация:

- Версия и описание
- Оценить приложение
- Ознакомиться с "Пользовательским соглашением"
- Ознакомиться с "Политикой конфиденциальности"



5.7 Кнопка “Выйти”

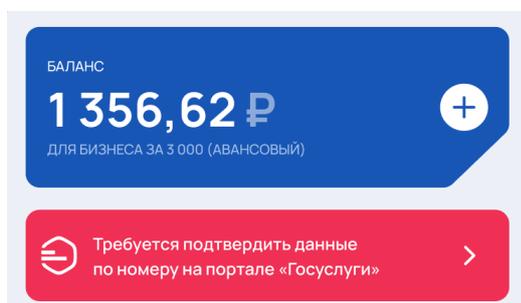
Нажимая на кнопку "Выйти", появится всплывающее окно об утверждении выхода. Далее выбор остаётся за Абонентом:

- Выйти
- Нет, остаться



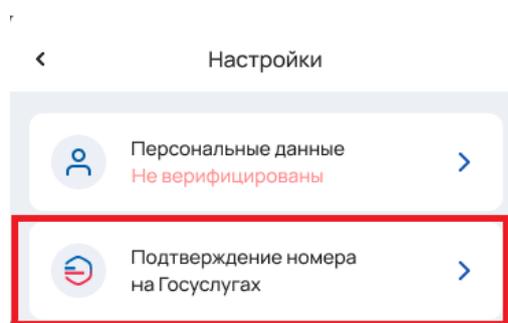
6. Подтверждение номеров на ГУ

Если у Абонента есть хотя бы один номер, который необходимо подтвердить на ГУ - на главном экране приложения под блоком с балансом отображается баннер с просьбой подтвердить свои номера на ГУ



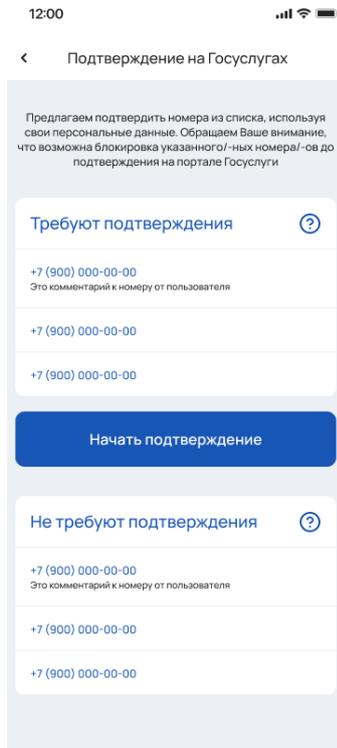
Баннер отображается до тех пор, пока не останется номеров для подтверждения. Нажатие на баннер отправляет пользователя в раздел "Настройки" - "Подтверждение номера на Госуслугах".

В разделе "Настройки" добавлен новый пункт "Подтверждение номера на Госуслугах"

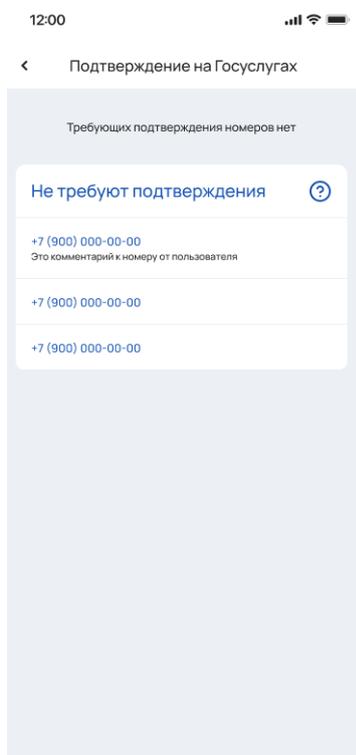


При переходе в раздел Абоненту может быть показано 4 вида экрана:

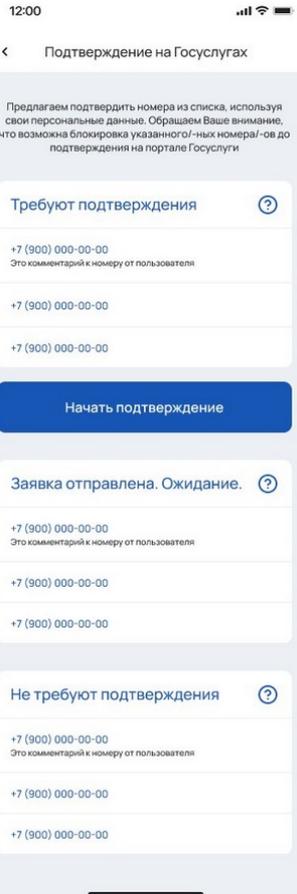
1. Есть номера для подтверждения:



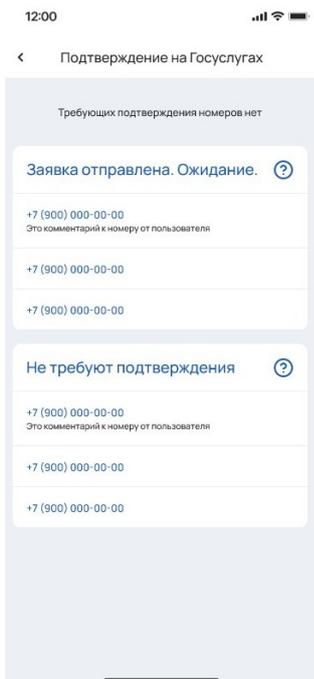
2. Номеров для подтверждения нет



3. Часть номеров находится в процессе подтверждения (заявка на подтверждение отправлена), но остаются номера, которые ещё требуют подтверждения

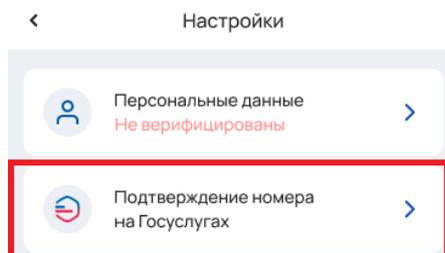


4. Часть номеров находится в процессе подтверждения (заявка на подтверждение отправлена), и более нет номеров, которые требуют подтверждения

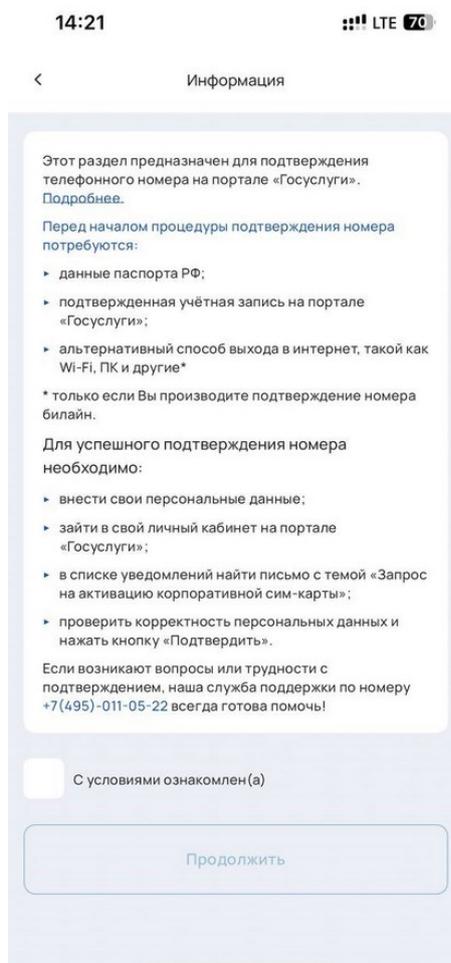


Для подтверждения номера на портале Госуслуги через приложение Экомобайл необходимо выполнить алгоритм действий:

1. Перейти в "Настройки" и выбрать раздел "Подтверждение номера на Госуслугах"



2. При наличии номеров, которые необходимо подтвердить, Абоненту требуется нажать на кнопку "Начать подтверждение"
3. Состоится переход на экран с подробной информацией и инструкцией того, какие действия будут происходить далее. Дополнительно предлагается ознакомиться с информацией на нашем сайте, нажав на ссылку "Подробнее" вверху экрана



4. Если у нас в системе есть контрагент/-ы на кого были подтверждены какие-либо номера Абонента - пользователю предлагается выбрать на кого подтверждать номер из уже имеющихся контрагентов или ввести новые данные.

Если таких контрагентов нет у нас в системе/подтверждение было не через нас - будет доступно ввести только новые данные

12:00

Выбор контрагента

Для подтверждения номера(ов) Вы можете использовать следующих контрагентов:

- Иванов Иван Иванович
- Петров Петр Петрович
- Ввести другие данные

Далее

Если подходящих контрагентов нет - данный шаг пропускается и пользователь отправляется на форму внесения персональных данных. Пользователь должен заполнить две формы и подтвердить, что согласен на обработку персональных данных

12:00

Личные данные

12:00

Паспорт РФ

Фамилия: Иванов

Имя: Иван

Отчество: Иванович

Дата рождения: 1 января 1980

Место рождения: Россия, г. Москва

Пол: Мужской

Серия: 0000

Номер: 000000

Дата выдачи: 1 января 2005

Код подразделения: 000-000

Кем выдан: Отделом внутренних дел

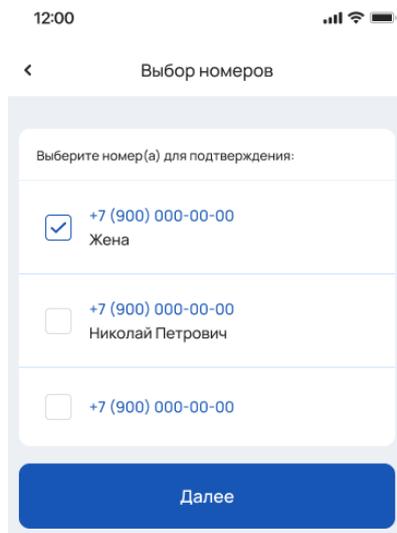
Адрес регистрации (прописка): Укажите адрес прописки

Согласен на обработку персональных данных

Далее

Далее

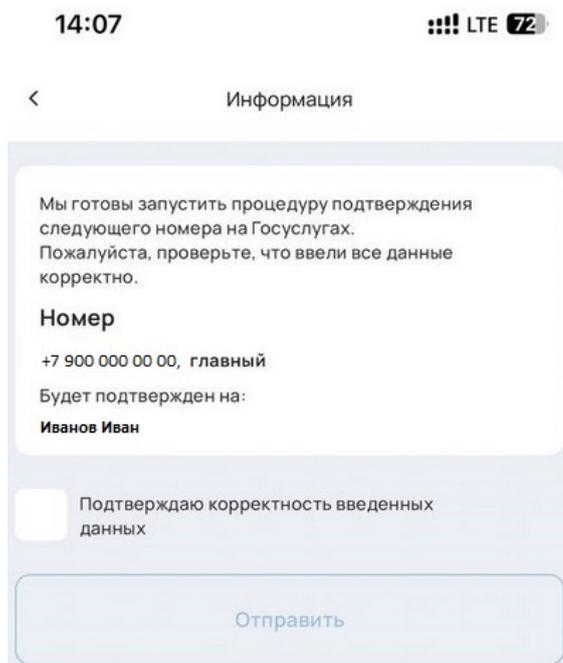
5. На следующем шаге предлагается выбрать те номера, которые Абонент хочет подтвердить на выбранного/введённого контрагента



Выбор осуществляется исходя из списка номеров, требующих подтверждения. Если у Абонента один номер - данный шаг будет пропущен.

6. На следующем шаге мы просим Абонента проверить и подтвердить корректность введённых данных перед их отправкой к нам:
Возможны два варианта экрана:

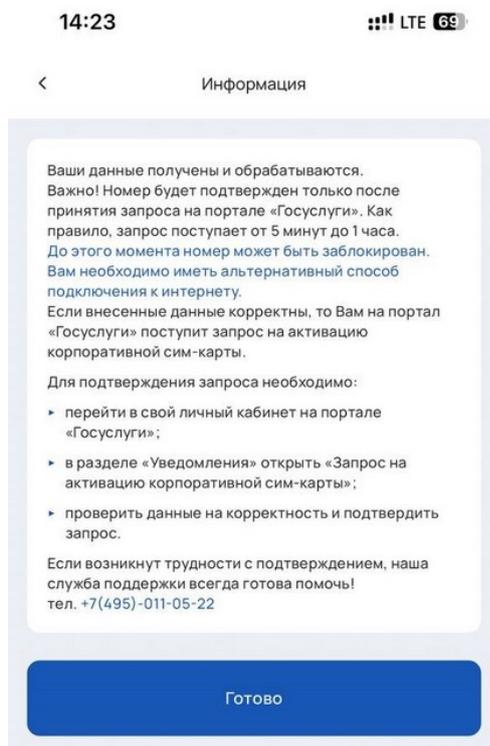
- Был выбран уже существующий контрагент



- Вводились новые персональные данные



7. После подтверждения введенных данных, откроется окно с повторным предупреждением, что номер будет заблокирован и инструкцией, что Абоненту необходимо сделать, а также отобразится информация, что заявка принята и как произойдет оповещение о результатах её рассмотрения



8. В случае успешной операции мы уведомляем Абонента в сообщении/push-уведомлении об успешном подтверждении.

Если при подтверждении номера возникла ошибка, Абонент также уведомляется

