ООО "ЭкоСистем"

## Руководство пользователя мобильного приложения "Экомобайл"

для IOS

Москва, 2024

# АННОТАЦИЯ

Настоящий документ является руководством пользователя (далее – Руководство мобильного приложения "Экомобайл" для IOS).

Руководство содержит общие сведения о программном обеспечении, его характеристиках, а также порядке выполнения различных операций при эксплуатации программного обеспечения.

# Содержание

АННОТАЦИЯ	1
Содержание	2
1. Главный экран	3
1.1 Общая информация	3
1.2 Остатки по пакетам	5
1.3 Расходы	5
1.4 Мой тариф	6
1.5 Детализация	7
1.6 Справки и поддержка	8
2. Финансы	8
2. 1. Общая информация/Расходы/Детализация	8
2.2. История пополнений	9
2. 3 Пополнение баланса	9
3. Услуги	9
3.1 Подключенные услуги	.10
3.2 Доступные	.10
4. Управление номерами	. 11
5. Настройки	. 12
5.1 Персональные данные	.12
5.2 Кодовое слово	.13
5.3 Смена пароля	14
5.4 Установка кода для входа	.15
5.5 Договор с оператором	.16
5.6 О приложении	. 16
5.7 Кнопка "Выйти"	. 17
6. Подтверждение номеров на ГУ	.17

# Мобильное приложение для IOS

Мобильное приложение (МП) для IOS - это удобный инструмент для управления услугами, счетами и настройками связи со смартфона.

В МП для IOS представлены различные сервисы для:

- Контроль баланса. Возможность просматривать текущее состояние счета, пополнять его и отслеживать историю расходов.
- Регистрация на Госуслугах. Возможность зарегистрировать номер на Госуслугах.
- Получение поддержки. Возможность обращения в службу поддержки через чат или составление заявки для решения вопросов.
- Настройка связи. Возможность управления подключением мобильного интернета, роуминга и других функций.

## 1. Главный экран

На главном экране мобильного приложения можно получить общую информацию о состоянии счета, узнать остатки по пакетам, получить информацию о тарифном плане, получить информацию о расходах, посмотреть и заказать детализацию, связаться со службой поддержки.

#### 1.1 Общая информация

На главном экране мобильного приложения можно получить общую информацию по номеру:

1. Номер активен



- Блок подсвечивается синим цветом
- Указан баланс
- Наименование тарифного плана и системы расчета
- 2. Номер заблокирован



- Блок отображается красным
- Указан баланс
- Отображается что номер заблокирован. Рядом "?", при нажатии на него, отобразится подсказка, какие действия необходимо выполнить, чтобы номер стал активен.
- Наименование тарифного плана и системы расчета
- 3. Оплата номера

При нажатии на знак "+" откроется окно для оплаты. Для оплаты необходимо заполнить следующие поля:

- Выбор номера
- Сумма
- Рекомендуемая сумма. При нажатии на "?" рядом с рекомендованным платежом отображается информация из каких параметров складывается рекомендованный платеж.
- Другие суммы
- Способ оплаты

09:23	::!	LTE 94
< Пополнение б	аланса	
Выберите номер		
+7 (999) 999-99-99		>
Сумма		
303		₽
ОТ 1 ДО 15 000 РУБЛЕЙ		
Рекомендуемая сумма		?
Другие суммы		
100₽ 200₽	300₽	400 <del>i</del>
Способ оплаты		
• СБП		
Продолжи	1ТЬ	

После заполнения всех полей требуется нажать кнопку "Продолжить", нажимая на неё, предоставляется выбор банка, через который доступна оплата. После выбора банка, состоится переход в приложение данного банка, где будет производится оплата.

#### 1.2 Остатки по пакетам

В данном разделе отображаются:

Остатки по пакетам тарифного плана

Если у абонента безлимитный интернет или нет данного пакета - в остатках интернет отображаться не будет.



#### 1.3 Расходы

В данном блоке отображаются расходы по месяцам за последние полгода:

- Абонентская плата по тарифу
- Абонентская плата по услугам



Чтобы изменить период требуется:

- Нажать на 🛱 в верхнем, правом углу
- Отобразятся доступные месяцы для просмотра
- Выбрать необходимый месяца

#### 1.4 Мой тариф

В данном разделе можно посмотреть:

- Наименование тарифного плана и его стоимость
- Остатки по пакетам тарифа (данный пункт также указан на главном экране)
- Подробнее о тарифе

- Доступные услуги. При нажатии на данный значок, состоится переход в раздел "Услуги"
- Расходы (данный пункт также указан на главном экране)
- Детализация (данный пункт находится в отдельном разделе)

09:48 :!!! LTE 91 < Мой тариф Премиальный 1 за 300 300,00 ₽ в месяц Остатки по пакетам 500/500 100 / 100 20,0 ГБ / 20,0 ГБ () Подробнее о тарифе > 三 Доступные услуги > > Расходы D > Детализация 0,5 G  $\equiv$ Главная Финансы Услуги Бонусы

#### 1.5 Детализация

Для заказа детализации требуется заполнить следующие поля:

- Номер телефона, по которому будет предоставлена детализация
- Выбор периода. Можно выбрать за последние 6 месяцев
- E-mail, указанный при регистрации в Личном кабинете. В случае необходимости, его можно изменить на другую электронную почту
- Формат. Детализация направляется только в одном формате "Excel" (XLSX)

• Кнопка "Отправить". Нажимая на неё, детализация отправится на указанную электронную почту.



#### 1.6 Справки и поддержка

В данном разделе можно увидеть:

- Номера для связи с нами
- Вопросы и ответы
- Адреса офисов и контакты
- Список заявок
- Чат с поддержкой

## 2. Финансы

В разделе "Финансы" можно посмотреть общую информацию, историю пополнений и пополнить баланс.

#### 2. 1. Общая информация/Расходы/Детализация

Информация в данном разделе аналогична информации на главном экране

#### 2.2. История пополнений

В данном разделе можно посмотреть информацию по всем пополнениям по номеру телефона, при нажатии на любой платеж откроется подробная инструкция о платеже

10:38			::!! LTE 84
<	История по	ополнений	
+7 (999) 99	99-99-99		
01.10.2023	14:25		+304,00₽
23.08.2023	15:52		+303,00₽
30.07.2023	12:04		+305,00₽
10.06.2023	10:59		+303,00₽
01.05.2023	21:10		+608,00₽
Главная	Финансы	) Услуги	Бонусы

## 2. 3 Пополнение баланса

Информация в данном разделе аналогична информации на главном экране.

## 3. Услуги

В разделе услуги можно посмотреть подключенные и доступные услуги.

#### 3.1 Подключенные услуги

Подключенные услуги делятся на два типа:

- Платный
- Без абонентской платы

При нажатии на любую из услуг, будет указано е описание, стоимость подключения и время когда она была подключена.

+7 (999) 999-99-99 🗸	<u>نې</u>
Подключенные	Доступные
Платные	0
У вас нет подключенных платны	іх услуг
Без абонентской платы	5
Остальные услуги	^
Авансовый счет	
С услугой «Авансовый счёт» вы коммунальные услуги, телевиде международную связь, интерне нужных вам услуг прямо со спец телефона!	можете оплачивать эние, междугородную и эт, сотовую связь и ещё много циального счета мобильного
Подключено 19 мая 2022	
Стоимость	О₽вмесяц
Стоимость подключения	<b>₽</b> 0
Подробнее >	

## 3.2 Доступные

В данном разделе указаны услуги, которые Абонент может самостоятельно подключить.

Услуги делятся на два типа:

- Платные
- Без абонентской платы

Для подключения услуги требуется:

- Нажать на блок, в котором хотим подключить услуги
- После выбрать нужную услугу и нажать "Подробнее"
- Система "перекинет" в описание услуги
- Если согласны с условиями, требуется нажать на кнопку "Подключить"
- Система повторно уточнит о необходимости подключения услуги, требуется повторно подтвердить подключение, если согласны или кнопку "Отменить", если ошиблись..

10:54	::!! LTE 81	10:54		::!!! LTE (80)	10:54		::!! LTE (80)
+7 (999) 999-99-99 🗸 🗸	錼	<	Детали услуг	и	<	Детали услуги	
Подключенные	Доступные	Подписка дней (ски,	на онлайн-кино <sup>.</sup> цка 25%)	геатр IVI 30	Подписка на дней (скидка	онлайн-кинотеа 25%)	тр IVI 30
Платные	17	Подписка на ок 25%)	лайн-кинотеатр IVI срок	ом на 30 дней (скидка	Подписка на онлай	н-кинотеатр IVI сроком н	а 30 дней (скидка
Онлайн-кинотеатр IVI	^	Стоимость в м	есяц	299,00₽	Стоимость в месяц		299,00₽
Подписка на онлайн-кинотеатр ľ 25%)	VI 30 дней (скидка	Стоимость под	ключения	0,00₽			0.000
Подписка на онлайн-кинотеатр IVI сроя 25%)	ком на 30 дней (скидка						$\times$
Стоимость	299₽ в месяц		Подключить		Вы уверены,	что хотите подклю	чить услугу?
Стоимость подключения	90					Подключить	
Подробнее >						07140440	
Подписка на онлайн-кинотеатр I	VI 30 дней					Отмена	
Подписка на онлайн-кинотеатр IVI срок	ком на 30 дней						
Стоимость	349₽ в месяц						
Стоимость подключения	9₽0						
Подробнее >							
Остальные услуги	~						
Подписка WINK		Главная	Финансы ж	пуги Бонусы	Главная Ф	Ба — — — — — — — — — — — — — — — — — — —	

## 4. Управление номерами

На верхней панели главного номера отображен номер.

+7 (999) 999-99-99 🗸

203

- Если у Абонента есть группа номеров при нажатии на номер, откроется список всех номеров, которые состоят в группе
- Если вход произведён с главного номера Абонент, нажав на любой дочерний номер, попадает в Личный кабинет номера, который был выбран
- Главный номер отмечен знаком ★
- Дочерние номера могут видеть урезанный функционал, если главный номер группы закроет доступ

+7 (999) 999-99-99	~	ŝ
Семья		9,96₽
+7 (999) 999-99-99 Мой	8 ☆	32,00₽
+7 (999) 999-99-98 Дима	8	280,00₽
+7 (999) 999-99-97 Рита	8	-302,04₽
🐼 Управлен	ние номерами	>

При нажатии на кнопку "Управление номерами", можно увидеть:

- Наименование группы
- Баланс по группе и каждому номеру отдельно
- Номера и их наименования
- Краткая информация при нажатии на номер

## 5. Настройки

#### 5.1 Персональные данные

В данном разделе возможно заполнить следующие персональные данные:

- Ваше имя
- Контактный номер
- E-mail
- Дата рождения
- Пол

После заполнения контактного номера и e-mail, их необходимо подтвердить (верифицировать). На указанный номер поступит код подтверждения. В случае, если контактный номер и e-mail не указаны - будет отображаться "Не верифицирован".

Для верификации почты или контактного номера, необходимо:

- "Провалиться" в номер и нажать на кнопку "Верифицировать"
- На следующей странице система сообщит, что был отправлен код в виде смс и его необходимо внести в соответствующее поле
- После успешного ввода кода, система сообщит, что верификация прошла успешно

12:00		II 🕈 🔳	12:00	ul 🗢 🔳
<	Телефон		< Персональные данные	
			Как к вам обращаться?	
Ваш контактный	і номер		Павел	
+7 (999) 999-99	)-99	>	Ваш контактный номер	
НЕ ВЕРИФИЦИРОВАН			+7	>
			НЕ ВЕРИФИЦИРОВАН	
6			Ваш e-mail	
Be	рифицировать		Верификация номера	
			На ваш номер +7 (999) 999-99-99 направлен кол верификации	
	удалить		Введите его в поле ниже	
			Подтвердить	
			Повторная отправка кода будет доступна через 30 сек	а унд
			Сообщить об ошибке	

#### 5.2 Кодовое слово

При входе в данный раздел система просит ввести пароль от Личного кабинета. После ввода пароля, появляется возможность:

- Сменить кодовое слово
- Удалить кодовое слово

Для изменения или удаления кодового слова, необходимо нажать на соответствующую кнопку.

<	Кодовое слово
Ваше кодово	е слово
Д***к	
	Сменить кодовое слово
	Удалить кодовое слово

Система повторно попросит ввести пароль от Личного кабинета, а далее необходимо ввести новое кодовое слово и нажать на кнопку "Установить".

После система оповестит, что кодовое слово успешно установлено.

12:59		::!! LTE 🚱	13:00		::!! LTE 🚱
<	Кодовое слово		<	Кодовое слово	
Ваше кодовое сл	ово		Ваше кодовое	СЛОВО	
Д***к			Д**к		0
	_		(	Сменить кодовое слово	
	Кодовое слово				×
Постарайтесь пр которое вы вряд	оидумать такое кодово ли забудете	ре слово,		Отлично! Ваше кодовое слово установлено!	
Ваше кодовое сл	1080			Ваше кодовое слово Джек	
	Установить			Ок	

#### 5.3 Смена пароля

Смена пароля мобильном приложении Экомобайл влечёт изменение пароля на всех ресурсах.

При входе в данный раздел, будет отображено уведомление.

на е	-mail
сего помощью вы	сможете сбросить
старый дародь	и запать новый
старый пароль	и задать новыи
Старый пароль	и задать новыи
старый пароль	и задать новыи
Отмена	Хорошо

После, необходимо ввести код, придумать новый пароль и ввести его ещё раз в соответствующие поля и нажать на кнопку "Сменить пароль"

13:16	::!! LTE <b>(5</b> 9)

~

`	Смена пароля	
+7 (999) 999-9	99-99	
Инструкция с к вам на e-mail/S	одом направлена MS	
Код подтверж	кдения	
Придумайтен	новый пароль	
Отличный пароль		
Введите парс	оль ещё раз	
Отличный пароль		
	Сменить пароль	
	Отправить код ещё раз	

## 5.4 Установка кода для входа

При переходе в данный раздел, сразу предлагается:

- Установить 4-хзначный код
- Установить Face ID, если устройство поддерживает данный функционал



## 5.5 Договор с оператором

В данном разделе отображаться договор.

В случае, если его нет - будут указаны необходимые шаги для подписания договора.



#### 5.6 О приложении

В данном разделе отображаться информация:

- Версия и описание
- Оценить приложение
- Ознакомиться с "Пользовательским соглашением"
- Ознакомиться с "Политикой конфиденциальности"



## 5.7 Кнопка "Выйти"

Нажимая на кнопку "Выйти", появится всплывающее окно об утверждении выхода. Далее выбор остаётся за Абонентом:

- Выйти
- Нет, остаться

	×
Putropouru	
сы уверены, что хойтите выйти?	
Выйти	
Нет, остаться	)

## 6. Подтверждение номеров на ГУ

Если у Абонента есть хотя бы один номер, который необходимо подтвердить на ГУ на главном экране приложения под блоком с балансом отображается баннер с просьбой подтвердить свои номера на ГУ



Баннер отображается до тех пор, пока не останется номеров для подтверждения. Нажатие на баннер отправляет пользователя в раздел "Настройки" - "Подтверждение номера на Госуслугах".

В разделе "Настройки" добавлен новый пункт "Подтверждение номера на Госуслугах"



При переходе в раздел Абоненту может быть показано 4 вида экрана:

#### 1. Есть номера для подтверждения:

12:00		•∎ \$ III.
<	Подтверждение на Госуслуг	ax
Предла свои пер что возмо	гаем подтвердить номера из списка, и ссональные данные. Обращаем Ваше жива блокировка указанного/- ных ною подтверждения на портале Госуслуг	используя внимание, иера/-ов до и
Треб	уют подтверждения	?
+ <b>7 (90)</b> Это ком	)) 000-00-00 ментарий к номеру от пользователя	
+7 (900	)) 000-00-00	
+7 (900	) 000-00-00	
	Начать подтверждение	
Нет	ребуют подтверждения	?
+ <b>7 (900</b> Это ком	)) 000-00-00 ментарий к номеру от пользователя	
+7 (900	)) 000-00-00	
+7 (900	) 000-00-00	

#### 2. Номеров для подтверждения нет



3. Часть номеров находится в процессе подтверждения (заявка на подтверждение отправлена), но остаются номера, которые ещё требуют подтверждения

12:00	al 🗢 🖿
< Подтверждение н	на Госуслугах
Предлагаем подтвердить ном свои персональные данные. О что возможна блокировка указа подтверждения на по	ара из списка, используя уращаем Ваше внимание, нного/-ных номера/-ов до ртале Госуслуги
Требуют подтвержд	ения
+7 (900) 000-00-00 Это комментарий к номеру от поль:	ювателя
+7 (900) 000-00-00	
+7 (900) 000-00-00	
Начать подтво	эрждение
Заявка отправлена.	Ожидание. 🧿
+7 (900) 000-00-00 Это комментарий к номеру от поль:	ювателя
+7 (900) 000-00-00	
+7 (900) 000-00-00	
Не требуют подтвер	ждения 🕐
+7 (900) 000-00-00 Это комментарий к номеру от поль:	ювателя
+7 (900) 000-00-00	
+7 (900) 000-00-00	

4. Часть номеров находится в процессе подтверждения (заявка на подтверждение отправлена), и более нет номеров, которые требуют подтверждения



Для подтверждения номера на портале Госуслуги через приложение Экомобайл необходимо выполнить алгоритм действий:

1. Перейти в "Настройки" и выбрать раздел "Подтверждение номера на Госуслугах"

<	Настройки	
٩	Персональные данные Не верифицированы	>
Ð	Подтверждение номера на Госуслугах	>

- 2. При наличии номеров, которые необходимо подтвердить, Абоненту требуется нажать на кнопку "Начать подтверждение"
- Состоится переход на экран с подробной информацией и инструкцией того, какие действия будут происходить далее. Дополнительно предлагается ознакомиться с информацией на нашем сайте, нажав на ссылку "Подробнее" вверху экрана

14:21	::" LTE <b>70</b>
	Информация
Этот раз, телефоні Подробні	цел предназначен для подтверждения ного номера на портале «Госуслуги». ее.
Перед на потребук	чалом процедуры подтверждения номера отся:
• данны	е паспорта РФ;
<ul> <li>подтве «Госус</li> </ul>	эржденная учётная запись на портале луги»;
<ul> <li>альтер</li> <li>Wi-Fi, Г</li> </ul>	нативный способ выхода в интернет, такой как ТК и другие*
* только билайн.	если Вы производите подтверждение номера
Для усп	ешного подтверждения номера
необход	имо:
• внести	свои персональные данные;
<ul> <li>зайти в «Госус</li> </ul>	з свой личный кабинет на портале луги»;
<ul> <li>в списи на акти</li> </ul>	ке уведомлений найти письмо с темой «Запрос ивацию корпоративной сим-карты»;
<ul> <li>провер нажать</li> </ul>	эить корректность персональных данных и ь кнопку «Подтвердить».
Если возн подтвер» +7 (495) - (	чикают вопросы или трудности с кдением, наша служба поддержки по номеру 011-05-22 всегда готова помочь!
С усл	повиями ознакомлен (а)
	Продолжить

4. Если у нас в системе есть контрагент/-ы на кого были подтверждены какие-либо номера Абонента - пользователю предлагается выбрать на кого подтверждать номер из уже имеющихся контрагентов или ввести новые данные.

Если таких контрагентов нет у нас в системе/подтверждение было не через нас - будет доступно ввести только новые данные

12:00 all 📚 💻	ŀ
<ul> <li>Выбор контрагента</li> </ul>	
Для подтверждения номера (ов) Вы можете использовать следующих контрагентов:	
💿 Иванов Иван Иванович	
О Петров Петр Петрович	
О Ввести другие данные	
Далее	

Если подходящих контрагентов нет - данный шаг пропускается и пользователь отправляется на форму внесения персональных данных. Пользователь должен заполнить две формы и подтвердить, что согласен на обработку персональных данных

12:00		all 🗢 🔳	12:00		.ul 🗢 🔳
<	Личные данные		<	Паспорт РФ	
Фамилия			Серия		
Иванов					
Имя			Номер		
Отчество			Дата выдачи		
Дата рожден	ния		Код подразде	еления	
Место рожд	ения		Кем выдан		
Пол			Адрес регист	рации (прописка)	
🖲 Мужс	кой				
○ Женс	кий		Согласен данных	на обработку персонали	ыных
	Далее			Далее	

5. На следующем шаге предлагается выбрать те номера, которые Абонент хочет подтвердить на выбранного/введённого контрагента



Выбор осуществляется исходя из списка номеров, требующих подтверждения. Если у Абонента один номер - данный шаг будет пропущен.

- На следующем шаге мы просим Абонента проверить и подтвердить корректность введённых данных перед их отправкой к нам: Возможны два варианта экрана:
  - Был выбран уже существующий контрагент

14.07	::!! LTE 72
<	Информация
Мы готовы следующе	запустить процедуру подтверждения го номера на Госуслугах.
Пожалуйст корректно	а, проверьте, что ввели все данные
Номер	
+7 900 000	00 00, главный
Будет подт	вержден на:
Иванов Иван	1
Подтв данны	ерждаю корректность введенных х
	Отправить

• Вводились новые персональные данные

	Информация
Мы готовы заг	пустить процедуру подтверждения
следующего н	номера на Госуслугах.
корректно.	проверьте, что ввели все данные
Номер	
+7 (966) 374-0	08-42, главный
Будет подтвер	ржден на:
Тестов Тест Те	естовия (муж)
Дата рождени	ия: 21.07.2005
Место рожден	ния: тестовое место рождения
Паспорт РФ	
1111 223344	
Выдан 21.07.20	020 Тестовое кем выдано
Код подразде.	ления: 555-666
Адрес регистр	рации (прописки):
Тестовый адре	ес регистрации
Подтверж	ждаю корректность введенных
данных	
	Отправить

HILLTE G

14:28

7. После подтверждения введённых данных, откроется окно с повторным предупреждением, что номер будет заблокирован и инструкцией, что Абоненту необходимо сделать, а также отобразится информация, что заявка принята и как произойдёт оповещение о результатах её рассмотрения



8. В случае успешной операции мы уведомляем Абонента в сообщении/pushуведомлении об успешном подтверждении. Если при подтверждении номера возникла ошибка, Абонент также уведомляется

